



FLI-QA.SOP012/00	آزمایشگاه کنترل مواد غذایی و بهداشتی ابرانشهر	 <p>دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ابرانشهر معاونت غذا و دارو آزمایشگاه کنترل مواد غذایی و بهداشتی</p>
تاریخ صدور: ۹۷/۰۷/۰۵	دستورالعمل مدت زمان پاسخ دهی به نمونه ها در آزمایشگاه	

شرح	تهیه کننده	ویرایشگر	تایید کننده	تصویب کننده
نام	اسماء میری	مامک صالحی زاده	مهندس ساناز کامرانی	مهندس ساناز کامرانی
سمت	مسئول فنی	مسئول کیفی	مدیر آزمایشگاه کنترل	مدیر آزمایشگاه کنترل
تاریخ وامضا				

FLI-QA.SOP012/00	آزمایشگاه کنترل مواد غذایی و بهداشتی ایران شهر	
تاریخ صدور: ۹۷/۰۷/۰۵	دستورالعمل مدت زمان پاسخ دهی به نمونه ها در آزمایشگاه	

۱-هدف:

این دستورالعمل در خصوص مدت زمان پاسخ دهی نمونه در بخش های آزمایشگاه برای ایجاد نظم در محیط کار و اطلاع متقاضی از مدت زمان پاسخ دهی تدوین گردیده است.

۲-دامنه عملکرد:

این دستورالعمل در کلیه بخش های آزمایشگاه کاربرد دارد.

۳-افراد مسئول:

کلیه پرسنل بخش مسئول اجرای کلیه مراحل می باشند و باید نتیجه نهایی را به اطلاع مسئول مربوطه برسانند.

۴- مراحل کار:


نمونه های مواد غذایی ارسالی به آزمایشگاه پس از پذیرش و تعیین نوع آزمون که با توجه به درخواست متقاضی و یا نمونه های روتین آزمایشگاه می باشد ، تفکیک شده و به بخش های مختلف ارسال می گردد. در هر بخش کارشناسان فنی مربوطه نسبت به انجام آزمون و ارسال جوابیه اقدام میکنند.

مدت زمان جوابدهی به نمونه های مختلف مواد غذایی با توجه به نوع آزمون و بخش مربوطه متفاوت می باشد.

در صورتیکه کلیه عوامل موثر بر آزمون در شرایط مناسب باشد و در روند انجام آزمون مشکلی ایجاد نگردد مدت زمان پاسخ دهی به شکل ذیل تعیین می گردد:

بخش شیمی :

مدت زمان پاسخ دهی با توجه به نوع نمونه ، تعداد نمونه ، تعداد آزمایشات مورد نظر ، آماده سازی اولیه نمونه جهت آزمون ۱۰ تا ۱۵ روز در نظر گرفته شده است.

FLI-QA.SOP012/00	آزمایشگاه کنترل مواد غذایی و بهداشتی ایرانشهر	 <p>دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایرانشهر معاونت غذا و دارو آزمایشگاه کنترل مواد غذایی و بهداشتی</p>
تاریخ صدور: ۹۷/۰۷/۰۵	دستورالعمل مدت زمان پاسخ دهی به نمونه ها در آزمایشگاه	

بخش میکروبی:

مدت زمان پاسخ دهی به نمونه ها در این بخش با توجه به نوع میکرو ارگانیسم مورد شناسایی به شرح زیر می باشد:

-کپک ، مخمر ، اشرشیا کلای O157 : ۵ روز کاری

-شناسایی ریشه های کپک : ۲ روز کاری

-کلی فرم ها : ۲-۳ روز کاری

-شناسایی اشرشیا کلای : ۵ روز کاری

-کلستریدیوم ها : ۲-۳ روز کاری

-باسیلوس سرئوس : ۷ روز کاری

-سالمونلا : ۵-۷ روز کاری - مرحله اول : ۲۴ ساعت - مرحله دوم غنی سازی و کشت : ۴۸ ساعت - مرحله تکمیلی : ۷۲ ساعت


-فرم مثبت استاف اورئوس : ۴-۵ روز کاری

-آزمایشات مربوط به آب : ۳-۵ روز کاری

-در خصوص نمونه هایی که نیاز به قرنطینه دارند : ۱۵ روز کاری

-کنسروها : ۱۵-۲۰ روز

-شیر و خامه استریل : ۱۵ روز

FLI-QA.SOP012/00	آزمایشگاه کنترل مواد غذایی و بهداشتی ایران شهر	 <p>مرکز ملی کنترل مواد غذایی و دارویی انستیتو ملی تحقیقات و خدمات بهداشتی درمانی ایران شهر</p>
تاریخ صدور: ۹۷/۰۷/۰۵	دستورالعمل مدت زمان پاسخ دهی به نمونه ها در آزمایشگاه	

تبصره :

-نمونه ها در بخش های مختلف با توجه به زمان پذیرش در سامانه لیمز و ارسال به بخش در اولویت آزمون قرار می گیرند ولی در خصوص نمونه های فساد پذیر آزمون آنها در اولویت می باشد.

-در صورتیکه نمونه ای شرایط خاص مانند : نمونه شکایتی ، محصول پلمپ شده ، نیاز متقاضی به جوابیه فوری و سایر شرایطی که مسئول بخش و مدیر آزمایشگاه تشخیص می دهند داشته باشد ، انجام آزمون نمونه فوق الذکر در اولویت قرار می گیرد.

-حجم کاری بخش و تعداد نمونه های آزمایشی در مدت زمان پاسخ دهی موثر می باشد.

-در صورتیکه در طول مراحل آزمایش مشکلاتی ایجاد گردد که جوابدهی به نمونه امکان پذیر نباشد و یا نیاز به شرایط خاصی جدا از شرایط آزمایشگاه داشته باشد مراتب به مسئول بخش و مدیر آزمایشگاه گزارش شده و تصمیم نهایی در اسرع وقت به متقاضی اعلام میگردد.

-در صورتیکه متقاضی به جوابیه آزمون اعتراض داشته باشد پس از ثبت شکایت ، این مورد بر طبق روش اجرایی پیگیری شکایات انجام شده و اگر مدیر آزمایشگاه و مسئول بخش نظر به انجام آزمون مجدد داشته باشند انجام آن در الویت قرار می گیرد.

-جوابیه آزمایشات فقط از بخش پذیرش به متقاضی داده می شود.

-مسئول پذیرش در خصوص اعلام مدت زمان پاسخ دهی به نمونه در بخش ها به متقاضی پس از هماهنگی با مسئول بخش اقدام می نماید.

-آزمایشگاه در خصوص پاسخ دهی به متقاضی در صورت هر گونه اعتراض و شکایت به جوابیه ظرف مدت یک هفته تا یک ماه با توجه به ماندگاری محصول و نوع نمونه جوابگو می باشد ، در زمان بیشتر از این مدت آزمایشگاه تعهدی در قبال جوابیه آزمایش ندارد.