

« منشور حقوق بیمار در داروخانه »

در راستای تعیین حقوق بیمار در مؤسسات دارویی و ارتقاء کیفیت خدمات و همچنین به منظور بهبود و ارتقای شاخص های سلامت جامعه و اجرای ماده ی یک قانون تشکیل وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و ماده ۲ قانون مربوطه به مقررات امور پزشکی، دارویی، مواد خوردنی و آشامیدنی مصوب مجلس شورای اسلامی و آیین نامه های مربوط بدین وسیله منشور حقوق بیمار در داروخانه به شرح زیر ابلاغ می گردد:

- ۱- بیمار حق دارد بعد از دریافت دارو از داروساز در داروخانه اطلاعات مورد نیاز درباره ی درمان دارویی اش (از جمله مقدار و نحوه ی صحیح مصرف دارو) را سؤال نماید و داروساز موظف است تا تفهیم کامل بیمار به تمامی سئوالات دارویی بیمار پاسخ گوید. اطلاعات داده شده باید بدون اصطلاحات تخصصی و کاملاً واضح باشد به طوری که بیمار قانع و بطور کامل توجیه شود. علاوه بر آن داروساز موظف است مقدار و نحوه مصرف دارو را مطابق دستورالعمل شماره ۷۳۹/د مورخ ۸۰/۲/۵ مکتوب نماید.
- ۲- بیمار حق دارد که حرمت و شأن او در داروخانه حفظ شده و به نیاز های دارویی او با رعایت ضوابط و مقررات به موقع و به طور کامل توجه شود.
- ۳- بیمار حق دارد در رابطه با حفظ اسرار بیماری و وضعیت سلامت خود به داروساز اعتماد کامل داشته باشد و داروساز می باید در روابط کاری خود چنین اطمینانی را برای بیماران فراهم نماید.
- ۴- بیمار حق دارد در مورد داروهایی که پزشک برای او تجویز می کند از داروساز در داروخانه راهنمایی و مشاوره بخواهد.
- ۵- بیمار حق دارد به پاسخ های داروساز در رفع نیازهای دارویی اش اطمینان کند و داروساز مسئول گفته ها و توصیه های خود می باشد.
- ۶- بیمار حق دارد از داروساز خود درباره منافع و مضرات و هزینه های دارویی اش اطلاعات بخواهد و داروساز باید بیمار را راهنمایی کند.
- ۷- بیمار حق دارد که بداند در صورت فراموش کردن یک دوز دارو چه باید کرد.
- ۸- بیمار حق دارد که بداند چطور متوجه شود داروهای مصرفی اش اثر کرده و علامت پیشرفت درمان چیست.
- ۹- داروساز می تواند با توجه به سطح آگاهی بیمار و در صورتی که از گروه پزشکی باشد اطلاعات اضافی ارائه نماید.
- ۱۰- داروساز باید در مورد تداخل داروهای تجویز شده در نسخه با غذا، داروهای دیگر و پاسخهای آزمایشگاهی بیمار را راهنمایی کند.
- ۱۱- داروساز باید توصیه های مصرف دارو در حالت بارداری یا شیردهی را در صورت لزوم به بیمار ارائه نماید.
- ۱۲- داروساز باید بیمار را در صورت مصرف دارویی همزمان با سایر داروها (داروهای otc، ضدبارداری خوراکی و غیره) در صورت لزوم راهنمایی کند.
- ۱۳- داروساز باید در صورتی که بیمار دارای بیماری زمینه ای هست، نحوه مصرف داروهای موجود در نسخه را به بیمار توصیه نماید.
- ۱۴- داروساز باید صحت دوزاژ تجویزی را با توجه به شرایط بیمار (سن، وزن و غیره) بررسی و در صورت لزوم با پزشک معالج مشورت نماید.
- ۱۵- داروساز باید عوارض جانبی مهم دارو را با توجه به برگه های راهنمایی بیمار (بروشور) با رعایت شرایط بیمار هشدار دهد.



تلفن رسیدگی به شکایات: ۰۵۴۳۷۲۳۲۹۱۳

واحد اطلاع رسانی داروها و سموم: ۱۹۰

منبع: وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی